



Algemene voorwaarden Arborisicobewust

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Arborisicobewust:** Arborisicobewust, zijnde een handelsnaam van de vennootschap onder firma Jagé Sieraden, zaakdoende en gevestigd te (4751 GT) Oud Gastel aan de Oude Steenstraat 32, ingeschreven bij de KvK onder nummer 20067875;
- **Offerte:** een aanbod van Arborisicobewust, desgevraagd voortkomend uit een vrijblijvend intakegesprek, tot het verrichten van een opdracht;
- **Opdrachtgever:** iedere persoon, die aan Arborisicobewust opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden;
- **Overeenkomst:** de tussen opdrachtgever en Arborisicobewust overeengekomen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, als bedoeld in art. 7:400 BW.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Arborisicobewust doet en op alle overeenkomsten die tussen opdrachtgever en Arborisicobewust worden gesloten alsmede alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.
2. Arborisicobewust wijst eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, verricht iedere opdracht slechts onder toepasselijkheid van haar eigen algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is voor Arborisicobewust en voor de totstandkoming van een opdracht essentieel punt.
5. Deze algemene voorwaarden zijn, al dan niet elektronisch, aan opdrachtgever ter hand gesteld en staan voorts in ieder geval steeds aan opdrachtgever ter beschikking via de website van Arborisicobewust, dit op zodanige wijze dat deze door opdrachtgever kunnen worden opgeslagen en voor haar toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming. Deze algemene voorwaarden zullen voorts op eerste daartoe strekkend verzoek (nogmaals) aan opdrachtgever worden toegezonden. Door ondertekening van enige overeenkomst met Arborisicobewust, waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, althans van de inhoud daarvan kennis te hebben kunnen nemen en de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben aanvaard.
6. Arborisicobewust is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden en/of de wijziging kenbaar is geworden, daartegen gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de persoon die het aanbod vraagt of ten behoeve van wie het aanbod wordt gevraagd de plicht om, ook ongevroegd, alle met de uitvoering van de diensten verband houdende relevante informatie aan Arborisicobewust te verstrekken;





2. Het aanbod is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij uit het aanbod anders blijkt. Na het verstrijken van deze termijn komt het aanbod te vervallen en kan daar geen beroep meer op worden gedaan.
3. Het aanbod gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Door middel van het verstrekken van een opdracht bevestigt opdrachtgever deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen.
4. Het is opdrachtgever en/of de persoon die het aanbod vraagt of ten behoeve van wie het aanbod wordt gevraagd verboden materiaal van Arborisicobewust waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van Arborisicobewust.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt Arborisicobewust onverwijld een elektronische bevestiging aan de opdrachtgever.
2. In geval van wijzigingen in de offerte brengt Arborisicobewust op korte termijn een nieuwe offerte uit.
3. De aanvaarding van het aanbod wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever ermee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden Arborisicobewust niet.
5. Arborisicobewust is steeds bevoegd om overeengekomen werkzaamheden door anderen te laten uitvoeren. De werking van het bepaalde in de artikelen 7:404, 407 lid 2 en 408 lid 2 BW is uitgesloten.

ARTIKEL 5 - TERBESCHIKKINGSTELLING

1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Arborisicobewust zijn werkzaamheden op adequate wijze kan uitvoeren. Opdrachtgever stelt daartoe onder meer de voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie, feiten, middelen en faciliteiten ter beschikking.
2. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of informatie, feiten, middelen en faciliteiten, etc., niet, dan wel niet tijdig of niet volledig aan Arborisicobewust en/of door hem ingeschakelde derden zijn verstrekt, heeft Arborisicobewust het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de kosten ten gevolge van ontstane vertraging bij opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 6 – GEHEIMHOUDING

1. Alle vertrouwelijke informatie betreffende opdrachtgever (of een werknemer van opdrachtgever) die Arborisicobewust verkrijgt bij of ten behoeve van de uitvoering van zijn werkzaamheden, en waarvan Arborisicobewust weet of redelijkerwijze behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Opdrachtgever mag zonder toestemming van Arborisicobewust geen mededelingen doen aan derden over de informatie, rapporten of documenten, etc., die door Arborisicobewust aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, anders dan ten gevolge van een wettelijke of beroepsplicht.





ARTIKEL 7 – PERSOONSgegevens EN PRIVACY

1. Arborisicobewust draagt er, indien van toepassing, als “verwerker” dan wel als “verantwoordelijke” zorg voor dat persoonsgegevens die hij in het kader van de geboden dienstverlening verwerkt, conform de AVG op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.
2. Bij eventuele datalekken dient de opdrachtgever binnen 8 kantooruren na het bekend worden daarvan melding te maken bij Arborisicobewust.
3. De opdrachtgever verleent toestemming aan gebruiker om zijn of haar persoonsgegevens of die van de persoon die hij/zij vertegenwoordigt op te nemen en te verwerken in de persoonsregistratie van Arborisicobewust die benodigd is voor een goed beheer en exploitatie van zijn dienstverlening en administratieve beheerstaken.

Deze persoonsregistratie bevat alle noodzakelijke gegevens benodigd om de dienstverlening op een veilige wijze mogelijk te maken en administratief af te handelen. De persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Arborisicobewust en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Arborisicobewust voor zijn dienstverlening derden inschakelt dan wel wanneer Arborisicobewust hiertoe krachtens rechterlijke uitspraak en/of wettelijke bepaling toe is gehouden.

4. De persoonsregistratie beperkt zich in beginsel tot de door de opdrachtgever op de overeenkomst en/of het aanvragen van de offerte ingevulde gegevens, eventueel aangevuld met later verstrekte en/of bekend geworden gegevens, benodigd voor een veilige of goede uitvoering van de overeenkomst of administratief noodzakelijke gegevens.
5. Arborisicobewust zal na beëindiging van de overeenkomst de gegevens(bestanden) van opdrachtgever behouden voor een periode van minimaal 6 maanden, na afloop waarvan de gegevensbestanden door Arborisicobewust zonder verdere aankondiging kunnen worden vernietigd. Arborisicobewust is nimmer aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van vernietiging.
6. Arborisicobewust neemt de redelijkerwijs van hem te vergen maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van zijn gegevensbeheersystemen, daarmee rekening houdend met de aard van de risico's, de stand der techniek en de kosten van implementatie daarvan.
7. Gelet op de aan het gebruik van Internet en e-mail inherent verbonden risico's, kan Arborisicobewust de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens, berichtenverkeer en/of overige door de opdrachtgever gebruikte en/of verspreide informatie niet garanderen.
8. Arborisicobewust mag in externe uitingen gebruik maken van informatie over de uitgevoerde opdracht, en naam van de opdrachtgever, als referentie, tenzij opdrachtgever daar op voorhand, bij het sluiten van de overeenkomst, bezwaar tegen heeft aangetekend.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Modellen, instrumenten, methodieken, software en andere producten die opdrachtnemer gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld en/of deel uitmaken van de uitvoering van de opdracht en die in het adviesrapport of in andere resultaten van de dienstverlening zijn opgenomen, blijven het eigendom van Arborisicobewust.

ARTIKEL 9 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede volgens de eisen van professionaliteit en goed opdrachtnemerschap uitgevoerd.





2. De uitvoering van de opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Het bereiken van een bepaald resultaat kan niet zonder meer worden gegarandeerd.

ARTIKEL 10 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst eindigt van rechtswege door voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, door afronding van het overeengekomen traject.
2. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, gelden alleen als fatale termijnen als dit nadrukkelijk als zodanig is overeengekomen. Uitgangspunt is dat van een fatale termijn geen sprake is, ook omdat er omstandigheden kunnen zijn waardoor niet van tevoren exact kan worden aangegeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de opdracht zal zijn en de doorlooptijd mede afhankelijk is van de kwaliteit van de informatie, feiten en middelen en de medewerking die Arborisicobewust verkrijgt van de opdrachtgever.
3. Arborisicobewust kan de overeenkomst steeds opzeggen.
4. Als de opdrachtgever om welke reden dan ook geen prijs meer stelt op het uitvoeren van de opdracht, dient hij desalniettemin de overeengekomen prijs volledig aan Arborisicobewust te betalen, tenzij annulering plaatsvindt langer dan 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden.

ARTIKEL 11 - AFSPRAKEN MET DERDEN

Afspraken of overeenkomsten met en/of toezeggingen door niet tot vertegenwoordiging van Arborisicobewust bevoegde personen en/of door Arborisicobewust ingeschakelde derden binden Arborisicobewust niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.

ARTIKEL 12 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn exclusief btw.
2. Arborisicobewust mag tussentijdse prijswijzigingen, voortvloeiend uit de wet, doorberekenen aan de opdrachtgever. Arborisicobewust mag ook andere prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever doorberekenen.
3. (Geaccepteerde) wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
4. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk wordt de opdrachtgever geacht de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging te begrijpen dan wel dient deze zich desgewenst ter zake op voorhand door Arborisicobewust laten informeren.

ARTIKEL 13 - DE BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling in Euro's.
2. De opdrachtgever moet de factuur, zonder enige aftrek, betalen binnen 14 dagen nadat hij de factuur heeft ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.
3. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
4. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in het aanbod.
5. Indien daartoe naar aanleiding van Arborisicobewust aanleiding bestaat, is Arborisicobewust gerechtigd om nadere zekerheden te verlangen ten aanzien van betaling en/of de initieel





overeengekomen betalingstermijn te verkorten.

6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen opdrachtgever van Arborisicobewust te vorderen heeft of te vorderen meent te hebben.

ARTIKEL 14 – NIET-TIJDIGE BETALING

1. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

2. Als de opdrachtgever na het verstrijken van de betalingsdatum niet heeft betaald, mag Arborisicobewust rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke (handels-)rente.

3. Bij niet-tijdige betaling mag Arborisicobewust de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten, in ieder geval tot het moment dat de opdrachtgever alsnog integrale aan alle bestaande en door niet-tijdige betaling te ontstane betalingsverplichtingen zal hebben voldaan.

4. Alle kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling en die op grond van de geldende wetgeving op de opdrachtgever verhaald kunnen worden, komen (voor zover mogelijk) integraal ten laste van de opdrachtgever. Dit (voor zover wettelijk toegestaan) met een minimum van 15% van de openstaande hoofdsom.

ARTIKEL 15 - OPSCHORTING

1. In geval van overmacht kunnen de verplichtingen van Arborisicobewust worden opgeschort. Indien bij het intreden van de overmacht Arborisicobewust al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, mag hij het reeds geleverde afzonderlijk aan de opdrachtgever factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijk contract zou betreffen.

2. Arborisicobewust is in geval van een overmachtssituatie (een niet-toerekenbare tekortkoming), welke van zijn zijde of die van de opdrachtgever opkomt en die langer dan 90 dagen voortduurt, bevoegd de overeenkomst te ontbinden, voor zover nakoming na die periode in redelijkheid niet van hem gevergd kan worden.

3. Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat Arborisicobewust de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 16 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT

1. Alle geleverde zaken voor zover die op grond van wettelijke regelingen van eigendomsverkrijging niet in eigendom zijn gaan toebehoren aan de opdrachtgever, blijven eigendom van Arborisicobewust, zolang de opdrachtgever deze niet, dan wel niet geheel heeft betaald.

ARTIKEL 17 - UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN CONTRACTBEËINDIGING

1. Bij het overlijden van Arborisicobewust, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Arborisicobewust, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval moet de opdrachtgever aan de rechtverkrijgenden betalen de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, verschuldigde





berekend overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

2. Arborisicobewust mag, onverminderd overige aan hem toekomende rechten, de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd opschorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surseance van betaling en/of voorstel tot crediteurenakkoord als bedoeld in de WHOA heeft ingediend.

ARTIKEL 18 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Arborisicobewust is, behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Arborisicobewust, eventueel personeel of eventueel in het kader en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
2. Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die een schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.
3. De opdrachtgever vrijwaart Arborisicobewust, ook voor aanspraken van derden, jegens Arborisicobewust indien de Arborisicobewust schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij Arborisicobewust bekend was geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.
5. Arborisicobewust is hoe dan ook niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever is tegenover Arborisicobewust aansprakelijk voor schade die door een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
7. Arborisicobewust is hoe dan ook niet aansprakelijk voor indirecte schade.
8. Arborisicobewust is niet aansprakelijk voor de (eventuele) gevolgen voor derden, voortvloeiende uit de door opdrachtgever uitgevoerde adviezen van Arborisicobewust. De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.
9. In het geval van eventuele aansprakelijkheid van Arborisicobewust is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Arborisicobewust ter zake wordt uitgekeerd. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Arborisicobewust, om welke reden dan ook, niet overgaan tot uitkering is de eventuele aansprakelijkheid van Arborisicobewust beperkt tot het ter zake betreffende opdracht overeengekomen honorarium.

ARTIKEL 19 - KLACHTEN

1. De opdrachtgever moet, op straffe van verval van eventuele rechten, een klacht over een gebrekkige dienst, zo volledig en duidelijk mogelijk omschreven, schriftelijk indienen bij Arborisicobewust, binnen bewaarde tijd, zijnde acht dagen, nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.
2. Arborisicobewust reageert binnen twee weken inhoudelijk op de klacht. Als een inhoudelijke reactie nog niet mogelijk is, laat Arborisicobewust dit binnen twee weken aan de opdrachtgever weten, en geeft hij een termijn aan, waarbinnen de opdrachtgever wel een inhoudelijk antwoord kan verwachten. De opdrachtgever heeft het recht om binnen 12 weken na indiening van de klacht, de klacht door een





onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent in dat geval zijn medewerking.
3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden ontslaan de opdrachtgever, voor zover de wet dat toelaat, niet van enige betalingsverplichting.

4. Indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij de Arborisicobewust ter zake heeft geprotesteerd, kan de opdrachtgever op dat (vermeende) gebrek geen beroep meer doen c.q. vervallen alle (eventuele) bevoegdheden.

ARTIKEL 20 – REPARATIE EVENTUELE NIETIGHEDEN

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden en/of uit de opdracht geheel of gedeeltelijk vernietigbaar/nietig mocht blijken te zijn, laat dit de toepasselijkheid en geldigheid van de andere bepalingen uit de algemene voorwaarden of uit de opdracht onverlet. Voorts blijft de vernietigbare bepaling van toepassing, tot het moment dat opdrachtgever zich schriftelijk, en met succes, een beroep op vernietiging heeft gedaan.

2. Een vernietigde/nietige bepaling uit deze algemene voorwaarden en/of opdracht zal automatisch worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel als mogelijk wordt aangesloten bij de inhoud en strekking van de vernietigbare/nietige bepaling.

ARTIKEL 21 - AFWIJKING

1. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de bepalingen uit de overeenkomst waarop ze van toepassing zijn, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 22 - GESCHILLEN

1. De relatie tussen Arborisicobewust en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Geschillen tussen Arborisicobewust en opdrachtgever worden beslecht door de rechtbank Zeeland - West-Brabant, tenzij op grond van de wet een andere rechter bevoegd zou zijn en opdrachtgever zich binnen een maand nadat Arborisicobewust zich op de bevoegdheid van de rechtbank Zeeland - West-Brabant heeft beroepen laat weten voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

